

## НОВОСТИ

23-25 июня 2010 г. сотрудники ДГП «Талдыкоргангосэкспертиза» приняли участие в работе V Международного форума менеджеров качества «TQM KAZ – 2010» «Качество – залог достижения конкурентоспособности».

На пленарном заседании в соответствии с программой перед участникам форума выступила руководитель сектора экспертного документооборота и мониторинга качества, ответственная по ИСМ Ким Т.В. Тема доклада - «Интегрированная система менеджмента в ДГП «Талдыкоргангосэкспертиза»: вызовы и реалии». В докладе был представлен краткий отчет-анализ о внедрении в деятельность ДГП «Талдыкоргангосэкспертиза» интегрированной системы менеджмента, проанализированы проблемы, которые имели место при внедрении ИСМ и дальнейшем ее развитии, подробно был раскрыт аспект сотрудничества с потребителем - заказчиками, проектировщиками. Доклад сопровождался видеопрезентацией.

В ходе работы форума были посещены мастер-классы: 1) «От вовлечения людей до удовлетворенности на рабочих местах» - Джанак Мехта, президент, основатель Индийского общества качества (Индия); 2) «Опыт внедрения СМК в соответствии с требованиями ИСО 9001 в Техническом университете г.Острава, Чехия – Милан Хутыра, проф, доктор философских наук, Менеджер по качеству Государственного Технологического университета г.Острава, Чешская Республика (Чехия)»; 3) «6 сигм для процессов в сфере услуг» - Элизабет Кейм, Мастер и инструктор черного пояса по методологии 6 сигм (США).

Свидетельством обучения в мастер-классах является сертификат.

В результате участия в Форуме и обучения в мастер-классов планируется разработать ряд анкет для персонала и потребителей, совершенствовать систему ЕСЭДО, совершенствовать систему экологического менеджмента и безопасности и охраны труда.

